

Regulamin dostarczania wody I odprowadzania ścieków

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Gminny Zespół Komunalny na terenie gminy Stolno zwany dalej Przedsiębiorstwem .
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu , uzdatnianiu i dostarczaniu wody .
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków .
4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ ustawa ” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) .

§ 2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy , kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy , zwany dalej Odbiorcą .

§ 3

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą .

Rozdział 2 Zawieranie umów

§4

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby , której nieruchomość została przyłączona do sieci .
2. Umowa może być zawarta z osobą , która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego , do którego ma by dostarczona woda lub , z której mają być odprowadzane ścieki , a w uzasadnionych przypadkach z osobą , która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi , umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego , o którym mowa w ust . 3 Przedsiębiorstwo zawiera umowy korzystającymi z lokali osobami , jeżeli są spełnione następujące warunki:

- 1) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem ;

- 2) możliwy jest odczyt wodomierzy;
 - 3) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów ;
 - 4) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach .
5. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami , o których mowa w art. 6 ust. 4 i 5 ustawy , również w przypadku , gdy nie są spełnione warunki , o których mowa w ust. 4.

§ 5

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony .
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkują zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie usług .

§ 6

Umowa , o której mowa w § 5 ust. 1 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące :

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia ;
2. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń ;
3. praw i obowiązków stron umowy ;
4. procedur i warunków kontroli warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych ;
5. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy , w tym warunków wypowiedzenia .

§ 7

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy .

Rozdział 3 **Obowiązki przedsiębiorstwa**

§ 8

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków .
2. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody strony winny określić w umowie .
3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych , jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie .
4. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia .

§ 9

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej .

§ 10

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 11

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem .

§ 12

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych do celów ppoż.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego , jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej .

Rozdział IV **Sposób rozliczeń**

§ 13

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków .

1. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług .
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem .
3. W przypadku braku wodomierzy , o których mowa w ust. 2 , ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody , określonych w odrębnych przepisach .
4. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej , ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego , a w przypadku jego braku – jako równą ilość wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej , określoną zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy .

§ 15

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze , który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia .
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty .
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług , zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie .

§ 16

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego , jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza , a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza .
2. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia sprawności wodomierza .
3. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza , pokrywa on koszty sprawdzenia .

§ 17

Strony określają w umowie okres obliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat .

§ 18

Przy rozliczeniach z odbiorcami , Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy .

§ 19

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie , co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie .

§ 20

1. Taryfa obowiązuje przez jeden rok .
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków .

§ 21

Przedsiębiorstwo obciąża gmine na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie za wodę :

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych ;
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe ;
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych .

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§22

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie .
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości , która ma być przyłączona do sieci .
3. Osoba ,o której mowa w ust. 1 składa do Przedsiębiorstwa wniosek o określenie warunków przyłączenia .
4. Wzór wniosku , o którym mowa w ust . 1 i 2 ustala Przedsiębiorstwo .
5. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie , która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym .

§ 23

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości , której dotyczy wniosek ;
- 2) aktualną mapę sytuacyjną , określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu .

§ 24

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku .
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania .
3. Warunki przyłączenia określają :
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy ;
 - 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody ;
 - 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków ;
 - 4) termin ważności warunków przyłączenia .

§ 25

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie , po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Przedsiębiorstwo , zwanych dalej „ warunkami przyłączenia ”.
2. Umowa o przyłączenie określa :
 - 1) strony zawierające umowy ;
 - 2) zakres prac projektowych i budowlano – montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych ;
 - 3) sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienia wymagań określonych w warunkach przyłączenia ;
 - 4) termin zakończenia budowy przyłącza , przeprowadzenia niezbędnych prób i odbioru końcowego przyłącza ;
 - 5) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków ;
 - 6) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie ;
 - 7) podmiot zarządzający przyłączeniem po wykonaniu .

§ 26

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano montażowych .
2. Określenie w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale przedstawicieli stron .
3. Wyniki prób i odbiorów , o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach , których wzory określa Przedsiębiorstwo .

§ 27

Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 28

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie. Za zawór główny lub trójnik na linii wodociągowej odpowiada dostawca wody.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.
3. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy. Jeśli tego nie uczyni Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę (wykonawstwo zastępcze).

Rozdział VI Obsługa i prawa odbiorcy usług

§ 29

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 30

Przedsiębiorstwo winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje nie dłużej jednak niż w ciągu pięciu dni roboczych.

§ 31

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział VII Prawa Przedsiębiorstwa

§ 32

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z warunkami technicznymi .

§ 33

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków , gdy wnioskodawca nie spełnia warunków określonych w art. 6 ustawy .

§ 34

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy .

§ 35

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków , jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług .

§ 36

Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego , kto korzysta z usług , w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego , wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań , dokonania badań i pomiarów , przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo , a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci .

Rozdział VIII Obowiązki odbiorców usług

§ 37

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winien wystąpić z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy do Przedsiębiorstwa .

§ 38

Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczanie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia , w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych .

§ 39

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomb .

§ 40

Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu .

§ 41

Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej , które mogą mieć wpływ na działanie sieci .

§ 42

Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy .

§ 43

Odbiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków .

§ 44

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem .

§ 45

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający jego działalności , a w szczególności do :

- 1) użytkownika instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej , powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania ;

- 2) montażu i utrzymaniu zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami ;
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej ;
- 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci .

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 46

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa , a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 , poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy .

§ 47

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu odbiorcom jego usług .