



UCHWAŁA NR VI/56/2019 RADY GMINY STOLNO

z dnia 16 kwietnia 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Stolno, zwany dalej "Regulaminem".

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 2. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Stolno, w tym prawa i obowiązki Dostawcy oraz Odbiorcy usług.

2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „Ustawie” należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629).

3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „umowie” – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Oddział 1.

Prawa i obowiązki Dostawcy

§ 3. Dostawca w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawa wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiające użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczoną m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy;
- 3) zapewnienie utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) odbierać od Odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem;
- 5) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u Odbiorcy usług wodomierz główny;
- 6) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
- 7) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez Dostawcę;
- 8) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 9) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu;
- 10) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych;

- 11) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy;
- 12) na pisemny wniosek Odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

§ 4. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków Dostawca ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy;
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci;
- 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;
- 4) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

Oddział 2.

Prawa i obowiązki Odbiorcy usług

§ 5. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należytym stanie;
- 2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy;
- 3) umożliwiać realizację uprawnień Dostawcy, o których mowa w art. 7 ustawy;
- 4) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do lokalizacji wodomierza głównego), pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów;
- 5) niezwłocznie zawiadamiać Dostawcę o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb;
- 6) zawiadamiać Dostawcę o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody;
- 7) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna bez uzgodnienia tego z Dostawcą;
- 8) zawiadamiać Dostawcę o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
- 9) pokryć koszty ponownego wykonania czynności Dostawcy w przypadku braku możliwości wykonania uprawnień wymienionych w pkt 3 z winy Odbiorcy usług, gdy poprzedni termin został uzgodniony z Odbiorcą usług;
- 10) pokryć koszty wykonanej na zlecenie Odbiorcy usługi ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie;
- 11) Odbiorca usług odpowiada za przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne, stanowiące jego własność i ponosi koszty usuwania jego awarii.

§ 6. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;



- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8;
- 4) zgłaszania Dostawcy reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 7. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Dostawcą a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków jest zawarta z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

4. Dostawca udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez Odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Dostawcy lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Dostawcy, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 134).

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Dostawcy, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 7 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców usług są określone w umowie.

4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Rozdział 5.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Wniosek o którym mowa w ust.1 zawiera:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
- 2) adres nieruchomości, której wniosek dotyczy i określenie rodzaju jej zabudowy;
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody;
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

3. Do wniosku o którym mowa w ust.1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:



1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wnioski, o ile taki posiada;

2) dwa egzemplarze mapy sytuacyjnej w skali 1:500 określającej usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1 względem sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. Przedsiębiorstwo wodno - kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku wraz z kompletem załączników.

5. Warunki o których mowa w ust. 4, określają co najmniej:

1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;

2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;

3) wartość ciśnienia w sieci wodociągowej;

4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;

5) informacje o rodzaju dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu uzgodnienia dokumentacji technicznej lub realizacji przyłącza;

6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

6. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze:

1) uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem wodno - kanalizacyjnym w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, z możliwością przedłużenia w uzasadnionych okolicznościach sprawy przypadkach;

2) zgłoszenie w przedsiębiorstwie wodno - kanalizacyjnym zamiaru budowy przyłącza, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego.

7. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne oraz uwagi zawarte w klauzuli uzupełniającej.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez Dostawcę jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z Dostawcą.

§ 11. 1. Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego u Dostawcy z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Dostawcy przed zakryciem (zasypaniem).

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Dostawcę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Dostawca ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;

2) zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 16 godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;



3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody.

§ 13. 1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Dostawca informuje Odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Dostawca informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w sposób opisany w ust. 1, odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

§ 14. Dostawca może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień Dostawcy wynikających z ustawy.

Rozdział 8.

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Dostawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 16. Dostawca zapewnia, aby informacje zawierające, co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - 2) dane umożliwiające kontakt,
 - 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji
- były udostępnione w siedzibie Dostawcy oraz na jego stronie internetowej.

§ 17. Dostawca zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dane:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) projekt umowy,
 - d) tekst jednolity ustawy;
- 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie: odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Dostawcę lub odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 18. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Dostawcy reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.



2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie;
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Dostawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, a w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych Gminie Stolno, informacja stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę.

3. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobrać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

5. Zgodnie z przepisami ustawy należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża Gminę Stolno.

Rozdział 10.

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 20. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Stolno.

§ 21. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowy Województwa Kujawsko -Pomorskiego.



Przewodniczący Rady Gminy
Stolno

[Signature]
Paweł Pudrzyński

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.) Rada Gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Projekt regulaminu opracowany przez Referat Gospodarki Komunalnej w Stolnie został przedłożony do zatwierdzenia organowi regulacyjnemu.

Postanowieniem nr GD.RTE.070/254/P/2019.KR z dnia 19 marca 2019 r. organ regulacyjny Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie w Gdańsku pozytywnie zaopiniował przedłożony projekt regulaminu.

Regulamin ten stanowi akt prawa miejscowego, określający minimalny poziom usług na terenie gminy Stolno, warunki i tryb zawierania umów, standardy obsługi odbiorców usług wodno-kanalizacyjnych, sposób ustalania ceny za te usługi, techniczne warunki możliwości dostępu do usług, sposób postępowania przypadku niedotrzymania ich ciągłości, warunki dostarczania wody na inne cele ,w tym cele przeciwpożarowe.

Przedstawiona treść Regulaminu, zawiera powyższy zakres koniecznych uregulowań i jest zgodna z obowiązującymi przepisami cytowanej ustawy. W związku z powyższym uchwalenie regulaminu jest w pełni uzasadnione.

